

**Intertek**

# Certifieringstjänster som utvecklar din verksamhet

Namn: Hans Hägg



## Vilka är era utmaningar?

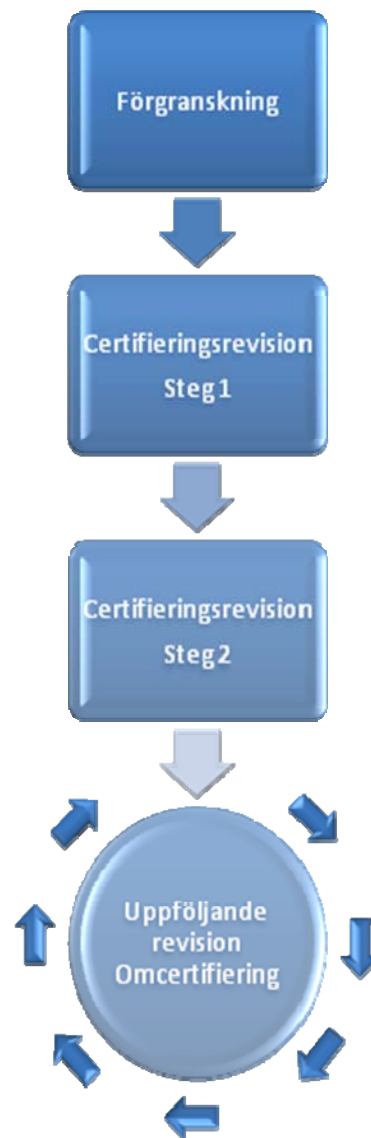
- Krav från kunder, omvärlden och ägare
- Stärka marknadspositionen
- Göra varumärket trovärdigt
- Utveckla och förbättra organisationens effektivitet
- Öka miljö-, arbetsmiljö- och kundfokus



## Kriterier att uppfylla inför en certifiering

- Ledningssystemet skall ha varit implementerat i minst 3 månader innan revision
- Minst 50% av identifierade processer inom ledningssystemet skall vara internreviderade
- En "Ledningens genomgång" skall vara genomförd

# Certifieringsprocessen



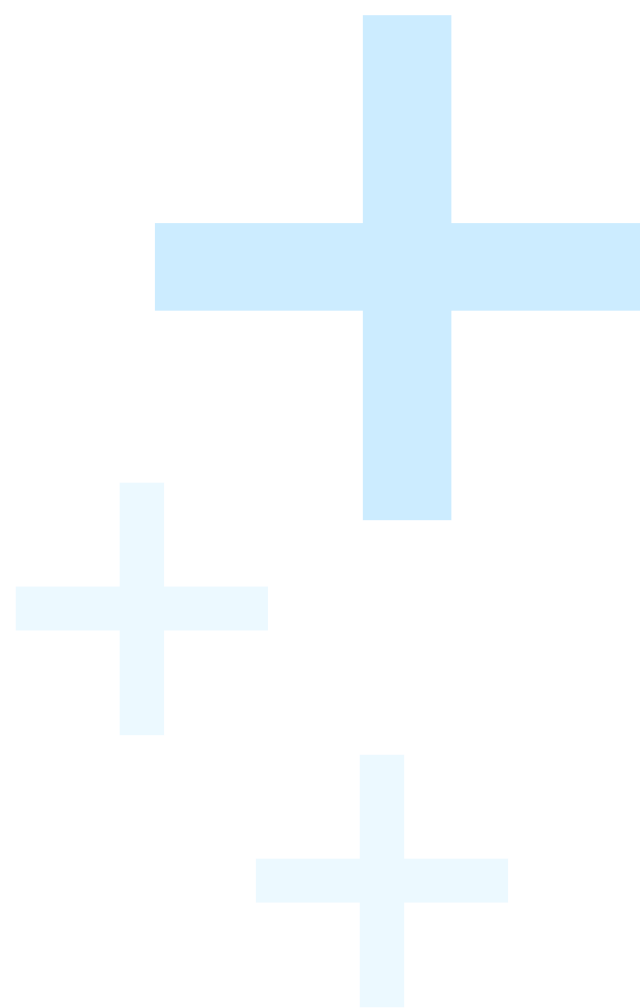
## Revisioner som hjälper dig att lyckas

- Förståelse hos ledningsgruppen
- Verksamhetsnytta
- Snurr på förbättringsarbetet
- Pragmatiska
- Utveckling av ledningssystemet



## Certifieringen ger dig många plus

- Ökad trovärdighet
- Uppfylla kundkrav
- Oberoende insyn i verksamheten
  - Fokus på förbättring
- Ökat värde för organisationen



## PDCA – hur en rad bokstäver kan ge dig stöd

